**วิเคราะห์SWOT พัฒนาระบบบริการสุขภาพสาขายาเสพติด เขตสุขภาพที่ 8**

**ปีงบประมาณ 2562**

**จุดแข็ง (Strengths)**

1. มีโรงพยาบาลจิตเวชในพื้นที่ ให้การสนับสนุนด้านวิชาการแก่หน่วยงานเครือข่าย

2. เครือข่ายสาธารณสุขเข้มแข็ง

3. มีการจัดตั้งคณะทำงานยาเสพติดระดับจังหวัด / ระดับอำเภอ

4. การประสานงานระหว่างเครือข่ายสะดวกรวดเร็ว (กลุ่ม Line)

5. มีงบประมาณสนับสนุนการดำเนินงาน

6. มีระบบฐานข้อมูลเชื่อมโยงแบบออนไลน์

7. บุคลากรผ่านการอบรมด้านองค์ความรู้ในการปฏิบัติงาน

8. ผู้บริหารองค์กรสนับสนุนการดำเนินงาน

9. มีการกำหนดนโยบาย / ทิศทางการดำเนินงาน ที่ชัดเจน

**จุดอ่อน (Weaknesses)**

1. โครงสร้างงานยาเสพติดใน รพช. มีความหลากหลาย เช่น บางแห่งสังกัดกลุ่มงานเวชปฏิบัติครอบครัวฯ บางแห่งสังกัดกลุ่มการพยาบาล

2. ขาดการบูรณาการงานส่งเสริมป้องกันและงานด้านการบำบัดรักษายาเสพติด

3. บุคลากรมีการสับเปลี่ยน / ย้ายงาน

4. รพ.สต. ไม่พร้อมในการดำเนินงานบำบัดรักษา

5. ระบบการส่งต่อข้อมูล บสต. มีปัญหา

6. การจัดสรรงบประมาณล่าช้า / แนวทางการเบิกจ่ายไม่ชัดเจน

7. พยาบาลเฉพาะทางสาขาการพยาบาลผู้ใช้ยาและสารเสพติด มีไม่ครอบคลุมทุกโรงพยาบาล

8. ระบบการส่งต่อผู้ป่วยภายในเขตบริการสุขภาพยังไม่มีแนวทางชัดเจน

9. มีการสนับสนุนด้านงบประมาณจากเขตบริการสุขภาพน้อย และไม่ต่อเนื่อง

10. ขาดการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายชุมชน

11. การเปิด ward ในระดับ รพศ. / รพท. ยังไม่ครอบคลุม

12. การเปิด Acute Care Unit ในระดับ M1 M2 F1 F3 ไม่ครอบคลุม

13. ขาดอัตรากำลังบุคลากรตาม Service Delivery ตามความต้องการในแต่ละระดับหน่วยบริการ

**โอกาส (Opportunities)**

1. การใช้ข้อมูลเพื่อประมวลผลงานตาม KPI ใช้แหล่งฐานข้อมูลที่มีความแตกต่าง

2. พัฒนาระบบข้อมูลออนไลน์เพื่อเชื่อมโยงกับ Data Center

3. การนำภาคีเครือข่ายภายนอกเข้าร่วมเป็นคณะทำงาน / ตำรวจ / ปกครอง / ผู้นำชุมชน / กศน. / ภาคการเกษตร

4. เสนอแผนพัฒนาบุคลากรตาม Service Delivery ของหน่วยบริการ เพื่อเสนอต่อผู้บริหารระดับเขตบริการสุขภาพ

**ภัยคุกคาม (Threats)**

1. ลักษณะพื้นที่ติดชายแดน มีการลักลอบนำยาเสพติดเข้ามาในพื้นที่

2. เป็นพื้นที่ที่มีการแพร่ระบาดยาเสพติดในระดับรุนแรง โดยเฉพาะ ยาบ้า

3. การมีทัศนคติเชิงลบต่อการเข้ารับการบำบัด

4. การมีทัศนคติเชิงลบต่อการดำเนินงานเรื่อง Harm Reduction ของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานและชุมชน

5. มายาคติเกี่ยวกับความเป็นอาชญากรของผู้เสพยา

**TOWS Matrix การจัดทำแผนยุทธศาสตร์**

**แผนพัฒนาระบบบริการสุขภาพสาขายาเสพติด เขตสุขภาพที่ 8**

**เป้าหมาย** 1) ผู้ใช้  ผู้เสพ ผู้ติดยาเสพติดได้รับการบำบัดฟื้นฟู  ลดอันตรายจากยาเสพติดและติดตามดูแลช่วยเหลือตามมาตรฐาน 2) ประชาชนได้รับการสร้างเสริมภูมิคุ้มกันและป้องกันภัยยาเสพติด

**ปัจจัยความสำเร็จ (Key Successes Factor)** การพัฒนาคุณภาพระบบบริการ ระบบฐานข้อมูล และการมีส่วนร่วมของภาคี เครือข่าย

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ปัจจัยแวดล้อมภายใน**  **ปัจจัยแวดล้อมภายนอก** | **จุดแข็ง ( S )**  1. มีโรงพยาบาลจิตเวชในพื้นที่ให้การสนับสนุนด้านวิชาการแก่หน่วยงานเครือข่าย  2. เครือข่ายสาธารณสุขเข้มแข็ง  3. มีการจัดตั้งคณะทำงานยาเสพติดระดับจังหวัด / ระดับอำเภอ  4. การประสานงานระหว่างเครือข่ายสะดวกรวดเร็ว(กลุ่มLine)  5. มีงบประมาณสนับสนุนการดำเนินงาน  6. มีระบบฐานข้อมูลเชื่อมโยงแบบออนไลน์  7. บุคลากรผ่านการอบรมด้านองค์ความรู้ในการปฏิบัติงาน  8. ผู้บริหารองค์กรสนับสนุนการดำเนินงาน  9. มีการกำหนดนโยบาย / ทิศทางการดำเนินงาน | **จุดอ่อน (W)**  1. โครงสร้างงานยาเสพติดใน รพช. มีความหลากหลาย เช่น บางแห่งสังกัดกลุ่มงานเวชปฏิบัติครอบครัวฯ บางแห่งสังกัดกลุ่มการพยาบาล  2. ขาดการบูรณาการงานส่งเสริมป้องกันและงานด้านการบำบัดรักษายาเสพติด  3. บุคลากรมีการสับเปลี่ยน / ย้ายงาน  4. รพ.สต. ไม่พร้อมในการดำเนินงานบำบัดรักษา  5. ระบบการส่งต่อข้อมูล บสต. มีปัญหา  6. การจัดสรรงบประมาณล่าช้า / แนวทางการเบิกจ่ายไม่ชัดเจน  7. พยาบาลเฉพาะทางสาขาการพยาบาลผู้ใช้ยาและสารเสพติด มีไม่ครอบคลุมทุกโรงพยาบาล  8. ระบบการส่งต่อผู้ป่วยภายในเขตบริการสุขภาพยังไม่มีแนวทางชัดเจน  9. มีการสนับสนุนด้านงบประมาณจากเขตบริการสุขภาพน้อย และไม่ต่อเนื่อง  10. ขาดการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายชุมชน  11. การเปิด ward ในระดับรพศ. / รพท. ยังไม่ครอบคลุม  12. การเปิด Acute Care Unit ในระดับ M1 M2 F1 F3 ไม่ครอบคลุม  13. ขาดอัตรากำลังบุคลากรตาม Service Delivery ตามความต้องการในแต่ละระดับหน่วยบริการ |
| **โอกาส ( O )**  1. การใช้ข้อมูลเพื่อประมวลผลงานตาม KPI ใช้แหล่งฐานข้อมูลที่มีความแตกต่าง  2. พัฒนาระบบข้อมูลออนไลน์เพื่อเชื่อมโยงกับ Data Center  3. การนำภาคีเครือข่ายภายนอกเข้าร่วมเป็นคณะทำงาน / ตำรวจ / ปกครอง / ผู้นำชุมชน / กศน. / ภาคการเกษตร  4. เสนอแผนพัฒนาบุคลากรตาม Service Delivery ของหน่วยบริการ เพื่อเสนอต่อผู้บริหารระดับเขตบริการสุขภาพ | **ยุทธศาสตร์เชิงรุก (SO)**  **1.พัฒนาคุณภาพระบบบริการด้านการบำบัดรักษาผู้ติดยาเสพติด** | **ยุทธศาสตร์เชิงพัฒนา (WO)**  **1.พัฒนาระบบฐานข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ**  **2.พัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านยาเสพติด** |
| **อุปสรรค (T)**  1. ลักษณะพื้นที่ติดชายแดน มีการลักลอบนำยาเสพติดเข้ามาในพื้นที่  2. เป็นพื้นที่ที่มีการแพร่ระบาดยาเสพติดในระดับรุนแรง โดยเฉพาะ ยาบ้า  3. การมีทัศนคติเชิงลบต่อการเข้ารับการบำบัด  4. การมีทัศนคติเชิงลบต่อการดำเนินงานเรื่อง Harm Reduction ของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานและชุมชน  5. มายาคติเกี่ยวกับความเป็นอาชญากรของผู้เสพยา | **ยุทธศาสตร์เชิงรับ (ST)**  **1.สร้างความตระหนักและความเข้าใจต่อปัญหายาเสพติด**  **2.ส่งเสริมการมีส่วนร่วมในงานยาเสพติดกับองค์กรภาคีเครือข่าย** | **ยุทธศาสตร์เชิงพลิกแพลง (WT)**  **1.พัฒนารูปแบบส่งเสริมและการป้องกันปัญหายาเสพติดของประชาชนกลุ่มเสี่ยง** |